

□



Learning to See: Value Stream Mapping to Create Value and Eliminate Muda

[Майк Ротер, Джон Шук](#)

Интерес к описанию процессов обусловлен многими причинами. Но самая важная из них - возможность непрерывного совершенствования.

Для совершенствования процессов прежде всего нужно обеспечить их визуализацию и прозрачность, то есть наглядно увидеть и понять, как работает процесс, где создается добавленная ценность, а где возникают потери. Карты потоков создания ценности и позволяют описывать процессы любого рода, как производственные, так и сервисные.

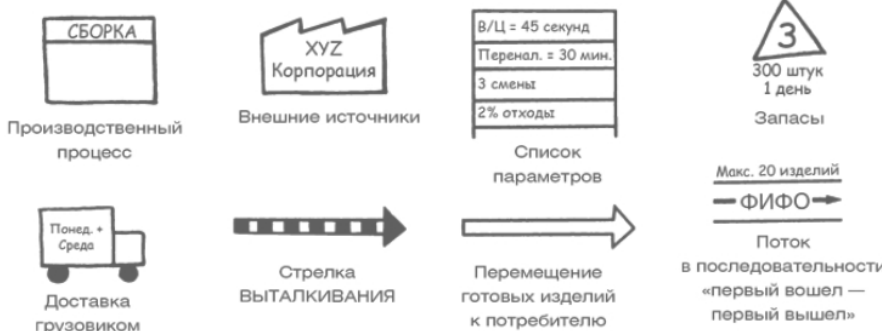
Данная [книга](#) - первое в России издание, подробно описывающее методологию построения карт потоков создания ценности - одного из самых важных инструментов бережливого производства. Предлагаемая методология построения карт потоков была разработана Майком Ротером и Джоном Шуком на основе их личного опыта работы с компанией Toyota.

Автор: Kinsmark
15.06.2009 23:33

Книга ориентирована на [менеджеров](#) -практиков, а также на специалистов в любой области деятельности, которые заинтересованы в повышении эффективности бизнес-процессов. Она также может выступить в роли учебного пособия для студентов высших и среднетехнических учебных заведений.



СИМВОЛЫ МАТЕРИАЛЬНОГО ПОТОКА



ОБЩИЕ СИМВОЛЫ



СИМВОЛЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОТОКА



[Почитать >>](#)