Менеджменту нужна революция

Автор: Гэри Хэмел
28.04.2010 06:15

Во всем, что касается бизнеса, я прагматик, а не сумасшедший мечтатель. За одним исключением. Я верю, что менеджменту сейчас нужна революция.

Гэри Хэмел, профессор London Business School

Что такое история? Это встреча глубинного долгосрочного тренда с неожиданной катастрофой. Мне кажется, что сейчас мы как раз находимся в одной из таких поворотных точек истории. Происходящее вокруг можно назвать апокалипсисом менеджмента. Методам управления, которыми мы пользуемся, скоро придет конец. Давайте посмотрим на менеджмент как на технологию. Для решения каких проблем она была изобретена? Явно не тех, что стоят перед нами сегодня.

Менеджмент придумали в конце XIX века, чтобы сделать из ремесленников и фермеров управляемых сотрудников, способных точно выполнять приказы. Но новые вызовы лежат за пределами старой менеджерской системы. Разве можно понять мир квантовой механики с помощью ньютоновской физики?

Мир сейчас гораздо менее устойчив, чем 100 лет назад. За короткий период с 2000 по 2007 год объем кредитных дефолтных свопов вырос с нуля до $64 трлн. Никогда в человеческой истории ничто не росло такими огромными темпами. Поэтому у нас нет опыта, который помог бы управлять тем, что происходит вокруг. Нам во что бы то ни стало нужно замедлить мир. Это и есть главный вызов, стоящий сегодня перед менеджментом.

Когда в истории наступает поворотный момент, некоторые люди отказываются верить в то, что он произошел. Сейчас многие считают, что наши менеджерские технологии достигли предела своего развития, дальше двигаться некуда. Эта мысль слишком мрачна, чтобы быть правдой. Другие, наоборот, ждут, что произойдет нечто фатальное и все знания, которые у нас сейчас есть, скоро окажутся абсолютно бесполезными. Эта мысль слишком наивна, чтобы быть правдой. В будущем нам потребуется многое из арсенала сегодняшнего менеджмента. Например, те же рабочие инструкции. Вопрос не в отмене менеджмента как такового, а в изменении принципа, на котором он стоит.

Создатели менеджмента старались превратить людей в программируемых роботов. Сейчас нам нужно обратное: сделать компании похожими на людей. Думаю, это нам по

плечу. Многие менеджеры задают себе откровенные вопросы: "А что произойдет, если в компании не будет иерархии и боссов?" Если бы я не видел этих людей, я бы не стал говорить, что инновации в менеджменте возможны.

Источник: http://www.kommersant.ru/doc.aspx?DocsID=1154742