

□

В 8-й главе бестселлера М. Гладуэлла "[Гении и аутсайдеры](#)" высказана гипотеза о том, что выдающиеся успехи азиатских детей в математике объясняются историческим прошлым Юго-Восточной Азии, а именно рисовой культурой земледелия, которая "основана на мастерстве" и колоссальной трудолюбии, ибо требует в 20 раз больше времени, чем возделывание пшеницы или кукурузы.



Не исключено, что гигантское влияние, которое оказали японцы на историю качества во второй половине 20-го и начале 21 веков – это тоже наследие многовекового труда от зари до зари. Впечатляет даже простое перечисление имен: семейство Тойота, Таити Оно – создатель системы точно-во-время, Масааки Имаи – создатель системы Гемба Кайдзен, Каору Исикава – разработчик знаменитых семи простых методов контроля качества, Сигео Синго – разработчик системы одномоментной переналадки оборудования, и, конечно, Генити Тагути – выдающийся японский инженер, создатель стройной системы разработки совершенных процессов, называемой во всем мире методами Тагути. Применение этих методов во всем мире дает громадный эффект, и вот уже много лет, как англоязычная литература перестала призывать читателей использовать этот подход, поскольку это и так понятно (мы ведь не уговариваем бухгалтеров пользоваться арифметикой при подведении годового баланса). К сожалению, к нашей стране это не относится, и в России методы Тагути пока что не стали общепринятым инструментом разработки новых и улучшения старых процессов.

Между тем, Тагути предложил, на мой взгляд, гениальную идею, которая ещё не оценена полностью – функцию потери качества. Она позволяет:

- понять, почему нужно стремиться к снижению вариабельности процессов;
- сформулировать требования к вариабельности любого процесса операционально (в деньгах);
- избавиться от западного дуалистического способа мышления "плохой-хороший" и перейти к восточному пониманию непрерывности перехода от плохого к хорошему и обратно;
- сравнивать вариабельность самых различных процессов, выражая их качество через потери в деньгах.

Но кроме этого он дал инженерам и инструмент реализации своего подхода, создав свою нестандартную версию планирования эксперимента. Как и следовало ожидать, профессиональные статистики набросились на Тагути, поскольку его версия планирования эксперимента не удовлетворяет ряду строгих математических критериев,

Не стало Генити Тагути

Written by Владимир Шпер
Wednesday, 11 July 2012 14:54

разработанных теоретиками.

Зато она работает, и я вижу здесь ситуацию, аналогичную той, какая существует в области контрольных карт Шухарта. Шухарт отказался от ряда строгих математических требований, дал контрольным картам операциональное определение – и они работают, и работают успешно. Причина этого проста: мир сложнее любых математических моделей, которые описывают его в грубом приближении и лишь частично. Методы Тагути работают по той же самой причине – и тоже успешно.

К сожалению, самого Генити Тагути не стало 2 июня 2012 года. Почетный член Американского общества качества, Японского общества контроля качества, обладатель многочисленных престижных премий и наград, включая орден Синей Ленты, вручаемый от лица императора Японии, умер в возрасте 88 лет, оставив нам свое наследие, и только от нас теперь зависит, как мы распорядимся плодами многолетнего труда японского мастера.

[Краткая биография](#) Г. Тагути на странице Американского общества качества

Не стало Генити Тагути

Written by Владимир Шпер

Wednesday, 11 July 2012 14:54

Что мы знаем о Тагути. [Подборка ссылок](#) в журнале Гильдии